

Privatlivspolitik

SMV Bogholderi

Vi tager beskyttelsen af dine personoplysninger alvorligt. Her kan du læse, hvilke oplysninger vi behandler, hvorfor vi gør det, og hvilke rettigheder du har.

Kontaktoplysninger

SMV Bogholderi

CVR-nr.: 45994937

E-mail: kontakt@smvbogholderi.dk

Hjemmeside: smvbogholderi.dk

Senest opdateret: 31. august 2026

1. Dataansvar

SMV Bogholderi er dataansvarlig for de personoplysninger, vi behandler om besøgende på hjemmesiden, personer der kontakter os, potentielle kunder og vores egne kunder, når vi selv bestemmer formålet med behandlingen. I situationer, hvor vi behandler oplysninger på vegne af en kunde som led i vores bogføringsydelser, kan vi i stedet være databehandler. Det reguleres særskilt i vores databehandleraftale.

2. Hvilke personoplysninger behandler vi?

Afhængigt af din kontakt med os kan vi behandle almindelige personoplysninger som:

- Navn og kontaktoplysninger, herunder e-mailadresse og eventuelt telefonnummer.
- Virksomhedsnavn og andre virksomhedsoplysninger.
- Indholdet af din henvendelse via kontaktformular, e-mail eller anden kommunikation.
- Oplysninger om aftaler, tilbud, fakturering og kundeforhold.
- Regnskabs- og bogføringsrelaterede oplysninger, når det er nødvendigt for at levere vores ydelser.
- Tekniske oplysninger om brug af hjemmesiden i det omfang sådanne oplysninger indsamles via nødvendige teknologier eller cookies.

3. Formål og behandlingsgrundlag

Vi behandler personoplysninger, når det er nødvendigt for at besvare henvendelser, udarbejde tilbud, indgå og opfylde aftaler, levere bogførings- og økonomiydelser, administrere kundeforhold og fakturering samt overholde retlige forpligtelser.

Behandlingen sker efter det behandlingsgrundlag, der passer til den konkrete situation. Det kan blandt andet være, at behandlingen er nødvendig for at indgå eller opfylde en aftale, for at overholde en retlig forpligtelse eller på baggrund af en legitim interesse i at kunne drive og administrere virksomheden og besvare relevante henvendelser.

4. Kontaktformular og e-mail

Når du bruger kontaktformularen på smvbogholderi.dk, behandler vi de oplysninger, du selv indtaster, eksempelvis navn, e-mailadresse, virksomhedsnavn og din besked. Formålet er at kunne besvare din henvendelse og eventuelt følge op med et tilbud eller en aftale.

Undlad så vidt muligt at sende følsomme personoplysninger, CPR-numre eller andre fortrolige oplysninger gennem den almindelige kontaktformular, medmindre vi specifikt har aftalt en sikker måde at sende dem på.

5. Modtagere og leverandører

Vi kan anvende eksterne leverandører til blandt andet hjemmeside, hosting, e-mail, bogføringssystemer, IT-drift, sikkerhed og opbevaring. Disse leverandører kan behandle personoplysninger på vores vegne, når det er nødvendigt for at levere deres tjenester.

Hvor lovgivningen kræver det, indgår vi databehandlaftaler med vores databehandlere. Vi videregiver ikke personoplysninger til uvedkommende. Oplysninger kan dog videregives, hvis det er nødvendigt for at opfylde en aftale, følge en lovmæssig forpligtelse eller efterkomme et lovligt krav fra en offentlig myndighed.

6. Overførsel til lande uden for EU/EØS

Nogle IT-leverandører kan behandle eller opbevare oplysninger uden for EU/EØS. Hvis det sker, skal overførslen have et gyldigt overførselsgrundlag efter databeskyttelsesreglerne, eksempelvis en afgørelse om tilstrækkeligt beskyttelsesniveau eller EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser, når det er relevant.

7. Opbevaring og sletning

Vi opbevarer kun personoplysninger, så længe de er nødvendige til det formål, de blev indsamlet til, eller så længe vi er retligt forpligtet til at opbevare dem. Hvor oplysninger indgår i regnskabsmateriale eller anden dokumentation, der er omfattet af lovpligtige opbevaringskrav, opbevares de i den periode, lovgivningen kræver.

Henvendelser, der ikke fører til et kundeforhold, slettes, når der ikke længere er et sagligt behov for at opbevare dem. Opbevaringsperioden kan variere afhængigt af henvendelsens indhold og eventuelle krav om dokumentation.

8. Sikkerhed

Vi anvender passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte personoplysninger mod hændelig eller ulovlig sletning, tab, ændring, uautoriseret adgang eller videregivelse. Adgang til oplysninger begrænses til personer og leverandører, der har et relevant behov.

9. Cookies og hjemmesiden

Hvis hjemmesiden anvender cookies eller lignende teknologier ud over dem, der er nødvendige for hjemmesidens funktion, skal du kunne få information om dem og, hvor det kræves, tage stilling til dem via hjemmesidens cookie-løsning. Privatlivspolitikken bør læses sammen med den cookieinformation, der vises på hjemmesiden.

10. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesreglerne en række rettigheder. Afhængigt af omstændighederne kan du blandt andet have ret til:

- at få indsigt i de personoplysninger, vi behandler om dig,
- at få urigtige oplysninger rettet,
- at få oplysninger slettet i de tilfælde, hvor reglerne giver ret til det,
- at få behandlingen begrænset,
- at gøre indsigelse mod visse former for behandling, og
- at modtage visse oplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).

Hvis en behandling er baseret på dit samtykke, kan du som udgangspunkt trække samtykket tilbage. En tilbagetrækning påvirker ikke lovligheden af den behandling, der allerede er sket før tilbagetrækningen.

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder eller har spørgsmål til vores behandling af personoplysninger, kan du kontakte os på kontakt@smvbogholderi.dk.

11. Klage

Hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, har du ret til at klage til Datatilsynet. Du kan finde aktuelle kontaktoplysninger og vejledning på Datatilsynets hjemmeside: datatilsynet.dk

12. Ændringer til privatlivspolitikken

Vi kan opdatere denne privatlivspolitik, hvis vores behandling af personoplysninger ændrer sig, eller hvis det er nødvendigt som følge af ændringer i lovgivning eller myndighedsvejledning. Den seneste version vil være den gældende version.

SMV Bogholderi

CVR-nr. 45994937

kontakt@smvbogholderi.dk

smvbogholderi.dk